

NOTAT Sygeplejerskers fulde navn på navneskilte og i patientjournaler

I perioden 28. februar til 9. marts 2023 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Sygeplejeråds medlemspanel. 51% af de 3.272 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen. Dette notat præsenterer de af undersøgelsens resultater, der handler om navneskilte og fremvisning af sygeplejerskers fulde navn i patientjournalen.

Hovedresultater

- Knap 6 ud af 10 sygeplejersker, som udfører sygepleje med daglig patient/borgerkontakt, bærer navneskilt med deres fulde navn. Andelen er væsentlig højere i regionerne (72%) end i kommunerne (31%)
- Knap hver tredje vurderer at det er muligt at få ændret deres fulde navn på deres navneskilt (29%), men en større andel ved det ikke (41%)
- Halvdelen (47%) af sygeplejerskerne er enige eller delvist enige i, at de er utrygge ved at bære navneskilt med deres fulde navn. Det især drejer sig om kirurgiske afdelinger, psykiatriske afdelinger og skadestuer/FAM, hvor utryghed er størst
- 50% er enige eller delvist enige i, at de er bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn via journalen
- Knap hver tredje (31%) angiver sig enige eller delvist enige i, at de frygter at de eller deres familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende.
- Hver fjerde (24%) har oplevet at blive truet af patienter/pårørende, de har haft kontakt med via deres arbejde.

Navneskilte

Knap 6 ud af 10 sygeplejersker, som udfører sygepleje med daglig patient/borgerkontakt, bærer navneskilt med deres fulde navn. Andelen er væsentlig højere i regionerne (72%) end i kommunerne (31%), jf. tabel 1.

Tabel 1. Bærer du navneskilt med dit fulde navn?

	DR	KL	Alle
Ja	72%	31%	58%
Nej	28%	68%	41%
Ved ikke	0%	0%	0%
Ikke relevant	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1.239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Alle er inkl. stat og privat. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Knap hver tredje vurderer, at det er muligt at få ændret deres fulde navn på deres navneskilt (29%), men en større andel ved det ikke (41%). Dette fremgår af tabel 2.

Tabel 2. Er det muligt at få ændret dit fulde navn på dit navneskilt og/eller i journalen?

	DR	KL	Alle
Ja, både på mit navneskilt og i journalen	6%	7%	7%
Ja, kun på mit navneskilt	29%	32%	29%
Ja, kun i journalen	1%	1%	1%
Nej	25%	17%	23%
Ved ikke	38%	42%	41%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Halvdelen (47%) af sygeplejerskerne er enige eller delvist enige i, at de er utrygge ved at bære navneskilt med deres fulde navn. I bilaget fremgår det, at det især drejer sig om kirurgiske afdelinger, psykiatriske afdelinger og skadestuer/FAM, hvor utryghed er størst.

Tabel 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende: "Jeg er utryg ved at bære navneskilt med mit fulde navn"

	DR	KL	Alle
Enig	25%	19%	23%
Delvist enig	24%	29%	24%
Hverken/eller	16%	14%	15%
Delvist uenig	9%	5%	8%
Uenig	24%	24%	24%
Ved ikke	1%	1%	1%
Ikke relevant	1%	9%	5%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Ligeså er halvdelen (50%) enige eller delvist enige i, at de der bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn via journalen.

Tabel 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende: "Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn via journalen"

	DR	KL	Alle
Enig	33%	19%	28%
Delvist enig	23%	25%	22%
Hverken/eller	14%	15%	15%
Delvist uenig	10%	7%	9%
Uenig	19%	28%	22%
Ved ikke	1%	3%	2%
Ikke relevant	1%	4%	4%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Knap hver tredje (31%) angiver sig enige eller delvist enige i, at de frygter at de eller deres familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende.

Tabel 5. Hvor enig eller uenig er du i følgende: "Jeg frygter, at jeg/min familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende"

	DR	KL	Alle
Enig	18%	12%	16%
Delvist enig	16%	17%	15%
Hverken/eller	19%	16%	18%
Delvist uenig	8%	9%	8%
Uenig	35%	39%	37%
Ved ikke	3%	3%	3%
Ikke relevant	1%	3%	3%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Hver fjerde (24%) har oplevet at blive truet af patienter/pårørende, de har haft kontakt med via deres arbejde. Dette fremgår af tabel 6.

Tabel 6. Har du eller din familie oplevet at blive verbalt, skriftlig og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som du har haft kontakt til via dit arbejde?

	DR	KL	Alle
Ja, mig selv og min familie	1%	0%	1%
Ja, kun mig selv	24%	24%	24%
Ja, kun min familie	0%	0%	0%
Nej	75%	75%	75%
Ved ikke	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%
Antal	834	281	1239

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Blandt de, der har oplevet at blive truet, angiver 15%, at seneste hændelse skete i fritiden. 84% angiver det ikke skete i fritiden – dvs. i arbejdstiden.

Tabel 7. Skete den seneste hændelse i din fritid, da du oplevede at blive verbalt, skriftlig og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som du har haft kontakt til via dit arbejde?

	DR	KL	Alle
Ja	13%	18%	15%
Nej	85%	82%	84%
Ved ikke/husker ikke	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%
Antal	209	66	305

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON

Blandt de, der har oplevet at blive truet, angiver 65%, at seneste hændelse skete fysisk på arbejdspladsen. 8% angiver de sociale medier og 3% angiver i nærheden af privat bolig og 3% andet sted uden for arbejdspladsen.

Tabel 8. Hvor skete den seneste hændelse, da du oplevede at blive verbalt, skriftlig og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som du har haft kontakt til via dit arbejde?

	DR	KL	Alle
Opsøgt på sociale medier	8%	9%	8%
Opsøgt fysisk på min arbejdsplads	69%	49%	65%
Opsøgt fysisk uden for arbejdspladsen	2%	8%	3%
Opsøgt i nærheden af min private bolig	3%	2%	3%
Andet	12%	31%	16%
Ved ikke/husker ikke	6%	2%	4%
Total	100%	100%	100%
Antal	209	66	305

Anm. Alle i beskæftigelse (med og uden ledelsesansvar) der udfører klinisk arbejde med daglig borger/patientkontakt. Kilde: DSR analyse/MEGAFON